



PATCH UPDATEHANDLEIDING JKC

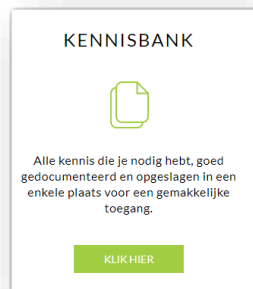
DOCUMENTATIE VOOR JOIN KLANTCONTACT 3.2

2018 Defined by Decos

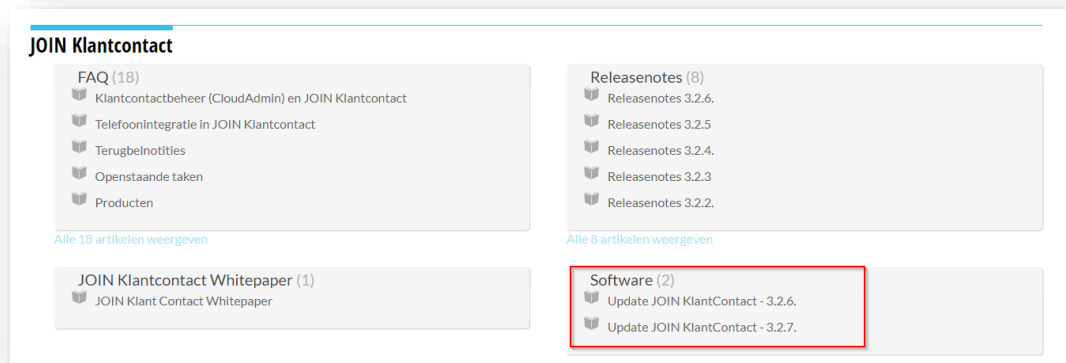
UPDATE EEN BESTAANDE JKC 3.2 INSTALLATIE

Download de software

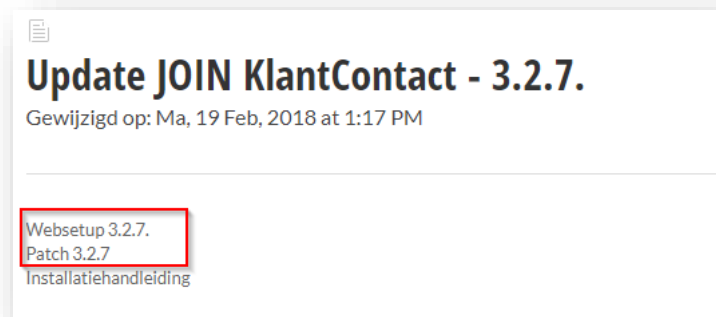
Om JOIN KLANTCONTACT te updaten, moet altijd als eerst het laatste websetup3.2.exe bestand gedownload en gedeblokkeerd worden. Hierbij heb je ook de build zelf nodig die wordt geleverd als een ZIP-bestand met hetzelfde versienummer als de release-notes. Om de juiste software te downloaden, browse je naar <https://joinsupport.decos.com> en log je in met jouw gegevens. Vervolgens klik je op de kennisbank



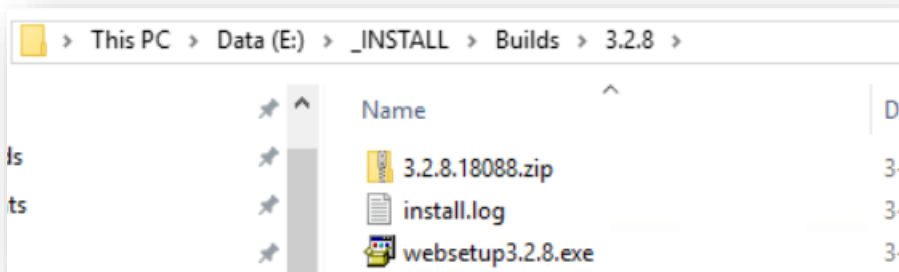
en navigeer je naar de softwaresectie van JOIN Klantcontact.



Download de websetup (EXE bestand) en de patch (ZIP bestand)



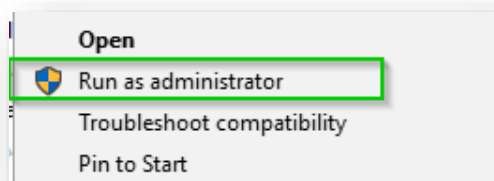
Na het downloaden, maak een nieuwe map aan in Builds met als naam de versie die je gaat installeren. Plaats hier de executable en de zipfile in.

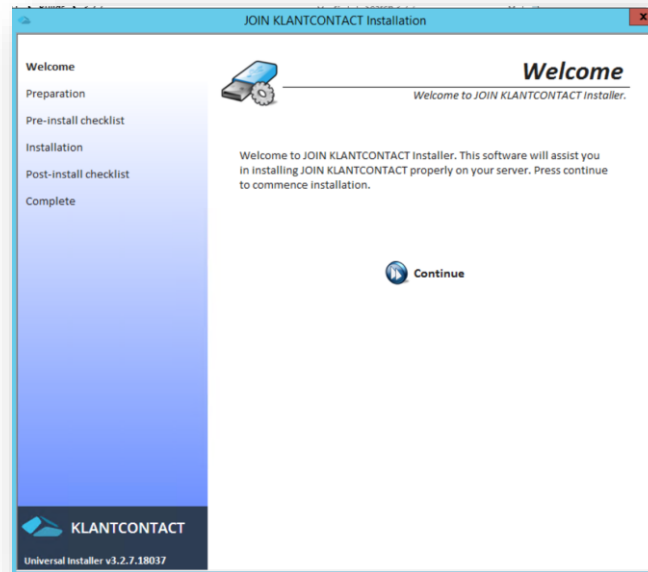


Vergeet ook niet het ZIP en EXE bestand te deblokken. **(Pak het ZIP bestand niet uit!)**

Installatie van de patch

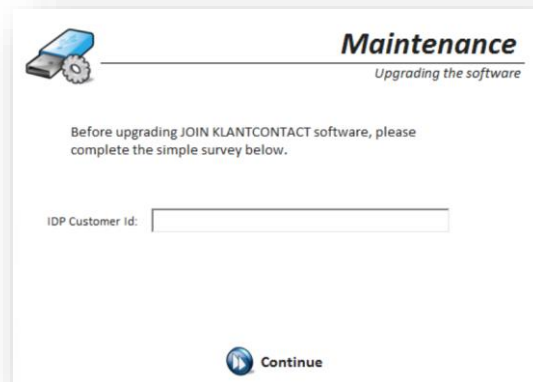
Start de **websetup3.2.x.exe** op **als administrator** (rechtermuisknop, Run as Administrator)



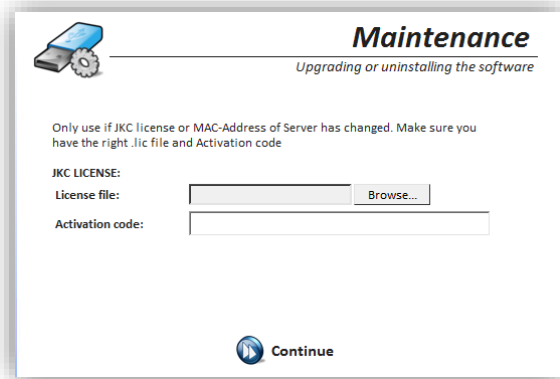


Klik op 'continue' op het startscherm

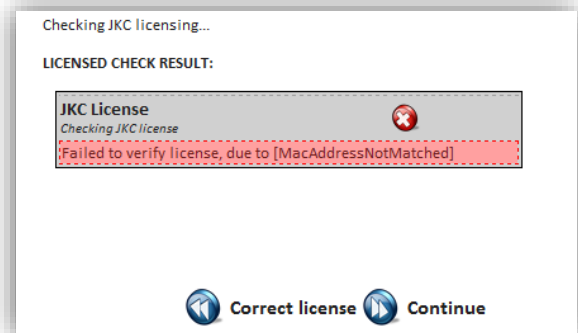
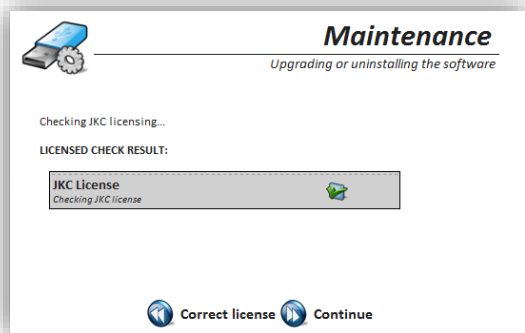
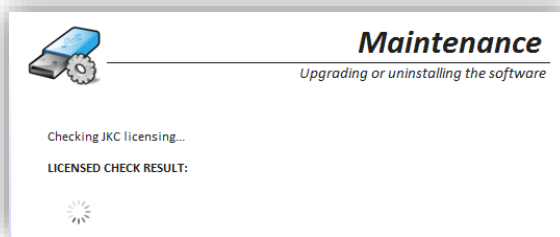
Mocht onderstaand scherm verschijnen, dan kan de regel leeg gelaten worden en kun je klikken op 'continue'



Onder JKC LICENSE:



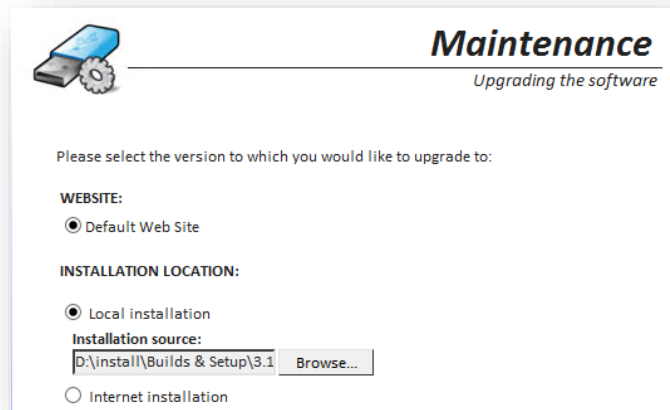
In dit scherm kan optioneel een licentiebestand ingevoerd worden met de bijhorende activatiecode. Dit is alleen nodig als er iets in de licentie gewijzigd is. Zo niet, dan kun je dit scherm overslaan en klikken op 'continue'.



De licentie en het MAC adres van de server worden gecontroleerd. Als deze correct zijn, kun je klikken op 'continue'. Zo niet, klik dan op 'Correct license' om deze aan te passen of neem contact op met JOIN Customer Support om een nieuwe licentie aan te vragen als het MAC adres niet meer juist is.

Onder JOIN KLANTCONTACT:

Selecteer hier de juiste website (Doorgaans de Default Web Site) en het patch ZIP bestand (browse voor .zip file) voor de lokale installatie.



Onder LICENSED COMPONENTS:

In dit scherm kun je de vinkjes zo laten, als er niets is gewijzigd in de licentie. Anders kun je de betreffende component aan- of uitvinken. Het uitgevinkte component wordt hierdoor niet mee geïnstalleerd.

Voorbeeld: Task (Decos Connect) en Task (Exchange) worden niet gebruikt in dit geval.

LICENSED COMPONENTS:

Document
Enable/disable component

Document (Decos Connect)

Employee
Enable/disable component

Employee (D5 Picture)

Availability (Exchange)

Note
Enable/disable component

Note (Decos Connect)

Organization
Enable/disable component

Organization (Decos Connect)

Person
Enable/disable component

Person (Decos Connect)

Task
Enable/disable component

Task (Decos Connect)

Task (Exchange)

Case Type
Enable/disable component

Case Type (Decos Connect)

Case
Enable/disable component

Case (Decos Connect)

Product
Enable/disable component

Product (Info Projects)

Phone
Enable/disable component

Phone (Cisco)



Onder CHOICE COMPONENTS:

Laat onderstaande vinkjes zo staan als er geen wijzigingen zijn in de licentie.
Ook het veld "Don't update component selection state in database" moet uitgevinkt blijven.

CHOICE COMPONENTS:

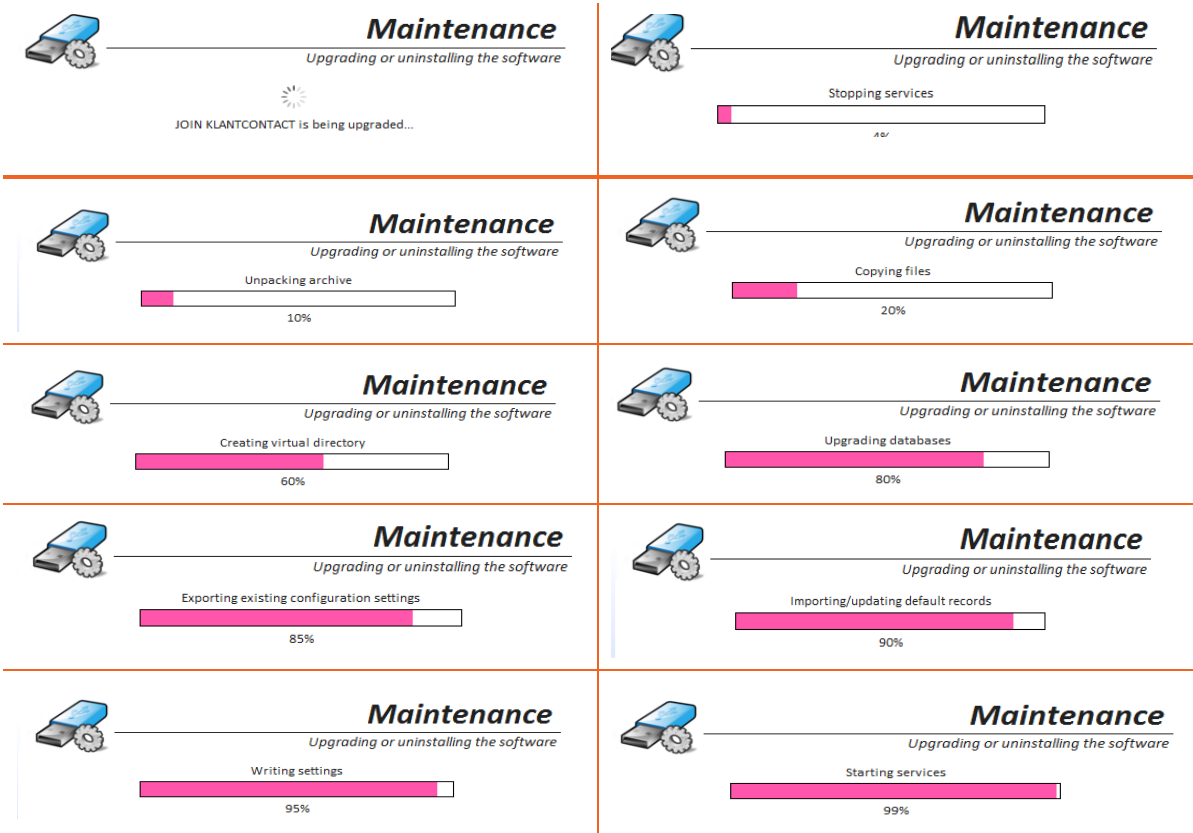
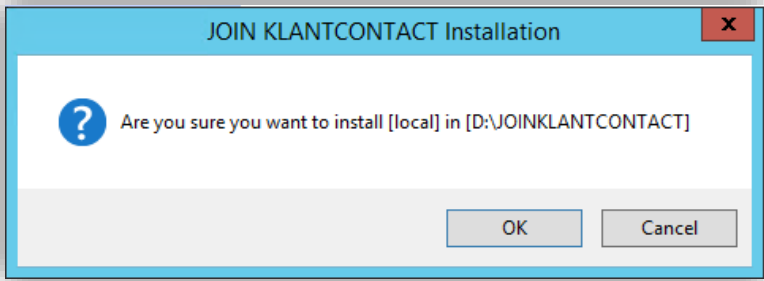
Email <i>Enable/disable component</i>
<input type="checkbox"/> Email (EWS)
<input checked="" type="checkbox"/> Email (IMAP/SMTP)
<input type="checkbox"/> Email (Scheduler)
Employee <i>Enable/disable component</i>
<input checked="" type="checkbox"/> Employee (Ldap)
Employee <i>Enable/disable component</i>
<input checked="" type="checkbox"/> Availability (Exchange)
<input checked="" type="checkbox"/> Employee (Hillegom Intra)
User <i>Enable/disable component</i>
<input checked="" type="checkbox"/> User (Ldap)
<input checked="" type="checkbox"/> User (Native)
<input type="checkbox"/> User (Novell)
<input checked="" type="checkbox"/> User (Cloud Sync)
Authentication <i>Enable/disable component</i>
<input checked="" type="checkbox"/> Authentication (Ldap)
<input type="checkbox"/> Authentication (Novell)
<input checked="" type="checkbox"/> Authentication (Adfs)
System <i>Enable/disable component</i>
<input checked="" type="checkbox"/> Popular Entity/Keyword (Native)
Configuration <i>Enable/disable component</i>
<input checked="" type="checkbox"/> Configuration (Cloud Sync)

Don't update component selection state in database

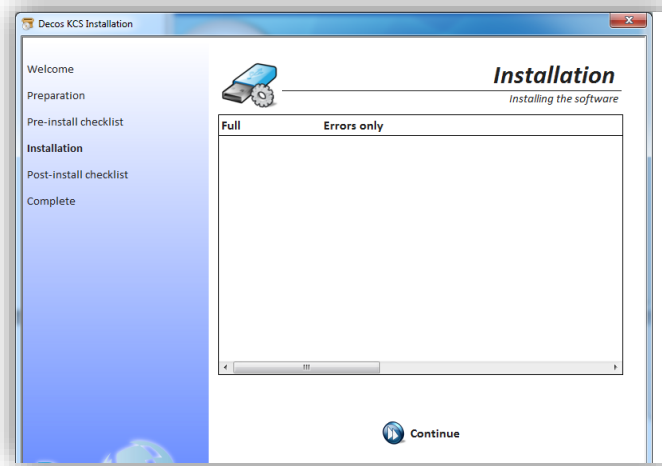
 **Correct license**  **Install**

Als er iets niet correct is in de lijst staat, vraag dan een nieuwe licentie file aan bij Decos en ga terug door te klikken op "Correct license"

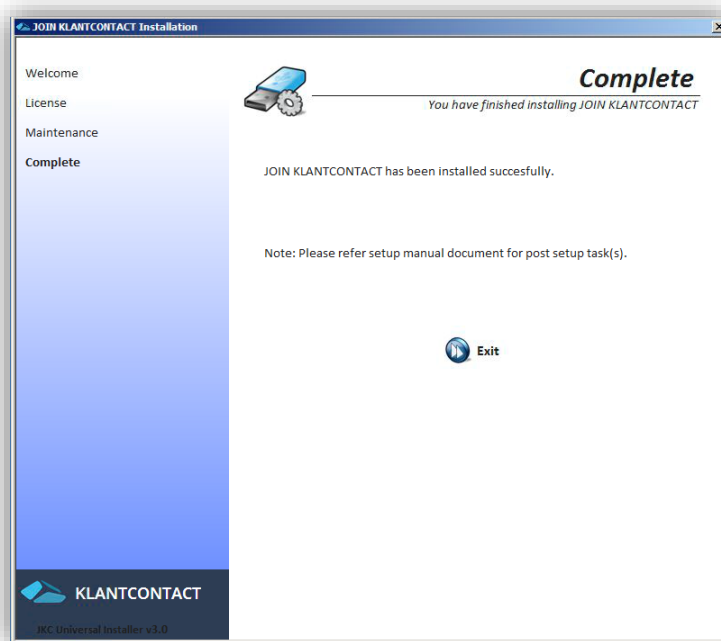
Bevestig de installatie door te klikken op "Install". Hierdoor wordt de installatie gestart.



Nadat de update gereed is, worden er misschien enkele foutmeldingen getoond die tijdens de installatie optraden. Dit kan een foutmelding zijn dat een service niet opgestart is, maar dat wordt enkel veroorzaakt door een time-out. Wanneer er geen foutmeldingen getoond worden is de installatie succesvol voltooid.



Controleer na de installatie of de Decos JKC Deployment Service opnieuw gestart is onder services. Wanneer de server wat traag is, kan dit kloppen. De Deployment Service start namelijk alle componenten opnieuw op en de Cache database wordt gevuld. Wacht 5 minuten en hierna zal de applicatie weer volledig beschikbaar zijn. Klik op "Continue"



The update is voltooid, click op "Exit"

1. TROUBLESHOOTING SETUP

Het kan voorkomen dat er tijdens de installatie een fout optreedt, waardoor de setup niet voltooid kan worden (voortgang blijven hangen voor 100%). Om de oorzaak te achterhalen kan het installatie logbestand geraadpleegd worden. Deze kun je vinden in de %TEMP% map en zoek hierin naar het bestand Output\Install.log.

Hoogstwaarschijnlijk is de setup gecrashed en kun je de reden hiervan vinden onderaan het logbestand.

In elk geval: Wanneer een probleem is opgelost, kan hierna de setup probleemloos nog een keer uitgevoerd worden. Let hierbij wel op dat de eerdere setup niet nog op de achtergrond draait. Dit kun je controleren door in het taakbeheer te kijken of Decos.JKC.Setup.exe nog draait. Wanneer er twee setups tegelijkertijd draaien, kan dit namelijk voor problemen zorgen.

En zorg ervoor dat de websetup.exe als Administrator uitgevoerd wordt (rechtermuis, "Run as administrator") en dat zowel het .exe en .zip bestand gedeblokkeerd zijn na het downloaden.

